

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

José Antonio Cevallos Elizondo, agente de seguros con cédula Tipo A expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), con domicilio en Blvd. Marina Mazatlán 2205, Local 5, Col. Marina Mazatlán, Mazatlán, Sinaloa, C.P. 82000, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Correo electrónico de contacto: **mazatlaninsurance@gmail.com**

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para la prestación de nuestros servicios podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto: nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento, domicilio, nacionalidad, número telefónico y correo electrónico.
- Patrimoniales y financieros: información bancaria y/o patrimonial necesaria para la contratación de seguros.
- Datos sensibles: en su caso, información relativa a su estado de salud y antecedentes médicos, así como datos de beneficiarios. Estos datos recibirán protección especial conforme a la ley.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- Cotizar, contratar, administrar y dar seguimiento a pólizas de seguros.
- Gestionar reclamaciones, endosos y renovaciones de pólizas.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica como agente de seguros.
- Transmitir los datos necesarios a las compañías aseguradoras con las que operamos (Chubb, AXA, HDI, Quálitas, Plan Seguro y otras) para la emisión y administración de pólizas. Dichas aseguradoras asumen las mismas obligaciones de protección de datos conforme a la normativa vigente.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información sobre productos, promociones y novedades en materia de seguros.
- Comunicaciones relacionadas con cursos, eventos o actividades de interés para nuestros clientes.

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a **mazatlaninsurance@gmail.com**. La negativa no afectará la prestación de los servicios contratados.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos a las compañías aseguradoras con las que operamos, exclusivamente para la contratación y administración de los productos de seguros solicitados. Estas transferencias son necesarias para la prestación del servicio y no requieren de su consentimiento expreso conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.

No se realizarán transferencias a terceros ajenos a la relación de seguros sin su consentimiento previo, salvo obligación legal.

V. DERECHOS ARCO Y CÓMO EJERCERLOS

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales en nuestro poder, **Rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos, **Cancelar** su uso cuando considere que no son necesarios, y **Oponerse** a su tratamiento para finalidades específicas (derechos ARCO).

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe una solicitud a:

- Correo electrónico: mazatlaninsurance@gmail.com
- WhatsApp: 669 127 0731
- Domicilio: Blvd. Marina Mazatlán 2205, Local 5, Col. Marina Mazatlán, Mazatlán, Sinaloa.

Su solicitud deberá incluir: nombre completo, datos de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer y copia de identificación oficial. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la LFPDPPP.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, enviando su solicitud a mazatlaninsurance@gmail.com. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web www.mazatlaninsurance.com y/o por correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado.

VIII. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, en www.inai.org.mx.

Al proporcionar sus datos personales a través de cualquier medio, usted manifiesta haber leído y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: junio de 2026